**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

**и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение III квартала 2020 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 54 до 93 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 50 человек.

1. **Ф.И.О. клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Возраст: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Категория:**

Инвалид I группы -4 человека (8%)

Инвалид II группы –13 человек (26%)

Инвалид III группы – 9 человек (18%)

Ветеран труда - 11 человек (22%)

Труженик тыла – 2 человека (4%)

Участник ВОВ- 0 человек

Инвалид ВОВ- 0 человек

Пенсионер - 11 человек (22%)

1. **Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**6. Что Вам даёт социальное обслуживание?**

Чувство защищенности и уверенности в завтрашнем дне – 14 человек (28%)

Поддержание состояния здоровья – 5 человек (10%)

Обеспечение полноценной жизни – 5 человек (10%)

Общение, внимание, забота, уход – 40 человек (80%)

Сохранение привычного уклада жизни –4 человека (8%)

**7. Удовлетворяет ли Вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг?**

Да **–** 50 человек (100%)

Нет **-** 0 человек

**8*.* Насколько посещение социального работника соответствует утверждённому графику?**

Социальный работник приходит только в определённое время в соответствии с утверждённым графиком – 32 человека (64%)

По договорённости посещения социального работника могут быть перенесены – 17 человек (34%)

При необходимости я могу пригласить социального работника, позвонив по телефону – 30 человек (60%)

**9*.* Удобен для Вас график посещения социального работника?**

Да – 50 человек (100%)

Нет – 0 человек

**10. Соблюдает ли Ваш Социальный работник конфиденциальность?**

Да – 50 человек (100%)

Нет – 0 человек

**11. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества работы**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Пожилые люди благодарны социальным работникам отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за их доброту, понимание и добросовестное отношение к работе, которое помогает пожилым людям преодолеть одиночество, решать проблемы бытового характера.